

南砺市長 田中 幹夫 様

南砺市観光事業の推進に係る要望書

平素より、南砺市観光事業の推進並びに当観光協会に格別のご理解とご高配を賜り深謝申し上げます。

北陸新幹線開業をはじめとする、観光を取り巻く環境が大きく変化する中、観光振興施策の総合的かつ戦略的な推進が求められています。

南砺市の魅力を最大限に活かし、更なる誘客を図るため、城端駅を2次交通のターミナル機能を持ったハブ施設として強化し、合わせて城端駅舎内の観光案内所の改修により、南砺市内観光はもとより、白川郷、高山等の玄関口とし、情報発信ステーションとして活用する周遊型観光の拠点として早急に整備いただき、観光客の利便性とサービスの向上により、JR城端線の利用率向上にも寄与するものと考えております。

また、2点目として、2020年オリンピック・パラリンピックに向けて、南砺市としての観光の中心となるのは、国内個人旅行をも意識した、インバウンド事業であり、宿泊施設、観光施設のインバウンド受入れ体制の整備や、情報をしっかりと伝えるための各観光施設のパンフレット・まち歩きマップや案内表示等の多言語対応が必要であります。

更に3点目としては、金沢や高山などの主要観光地から南砺までの広域連携による誘客を図り、市内を周遊いただく為には、2次交通整備が必要不可欠であります。2次交通のさらなる整備により、世界遺産五箇山やエイジェントも近年まち歩きや体験ツアーとして注目する城端や井波等市内観光地をつなぐことにより市内での滞在が長くなり、観光消費額の拡大につながるものと考えられます。

最後に、城端駅のハブ化による施設や案内機能の拡充整備、国内個人旅行も含めたインバウンドの受入れ体制整備、2次交通のさらなる整備を推進する一方、今後は、いかに欲しい人に必要な情報を届けるか、単なる観光地の紹介で終わるのではなく、そこへ行って何ができ、どんな感動を得ることができるか等の中身の濃い情報発信や、観光プログラムの充実を図る等のプロモーション事業のため観光案内機能の強化や、更には選んでいただける観光地・リピーターが増える観光地として、優秀な人材の確保や育成を図らなければならないと考えております。

今後の南砺市観光施策について、南砺市のブランド戦略を推進するため、南砺市と南砺市観光協会の連携を一層強化し、交流観光産業の振興を図り市内の交流人口の増大並びに観光消費額の増加につながるよう、下記事項について、ご高配を賜りますようお願い申し上げます。



記

1. 城端駅周辺整備と城端駅舎内観光案内所等の整備について

- (1) 城端駅舎内観光案内所の早急な改修 H28-063-001 交流観光まちづくり課 交流観光係
- (2) 待合所のリフレッシュと冷暖房効果を高めるエアーカーテンの設置 H28-063-002 交流観光まちづくり課 交流観光係
- (3) 城端駅周辺整備に伴い、公衆トイレのリフレッシュ化 H28-063-003 交流観光まちづくり課 交流観光係
- (4) 観光案内看板のリフレッシュ化 H28-063-004 交流観光まちづくり課 交流観光係
- (5) レンタサイクルのスペース確保・レンタカーの待機場所確保
H28-063-005 地方創生推進課 交通政策係

2. 国内旅行も意識した、インバウンド受入れ体制の整備について

- (1) トイレの洋式化等受入れ環境整備補助金の継続補助と補助額の拡充 H28-063-006 交流観光まちづくり課 交流観光係
- (2) 市道の道案内標識・観光施設等の案内表示等の多言語標識の設置 H28-063-007 交流観光まちづくり課 交流観光係
- (3) 各観光施設等のパンフレット・まち歩きマップ・ホームページの多言語化助成
H28-063-008 交流観光まちづくり課 交流観光係

3. 主要観光地からのアクセス向上と2次交通の整備について

- (1) 南砺金沢線の増便と城端駅経由へ向けて、加越能バス(株)への働きかけ H28-063-009 地方創生推進課 交通政策係
- (2) なんバス路線、城端井波線の祝祭日運行と増便 H28-063-010 地方創生推進課 交通政策係
- (3) 五箇山和紙の里と相倉・菅沼を結ぶ、なんバス路線の新設 H28-063-011 地方創生推進課 交通政策係
- (4) 世界遺産バス降車後他の施設を結ぶ、なんバスの周遊ルートの新設 H28-063-012 地方創生推進課 交通政策係
- (5) 合掌の里(菅沼)バス停の一本化と冬場の待機場所の確保
H28-063-013 地方創生推進課 交通政策係

4. 人材の確保や育成について

- (1) 観光協会職員の定着化のための処遇の改善に係る運営費助成 H28-063-014 交流観光まちづくり課 ブランドプロモーション係
- (2) 利用者の増加やニーズの多様化に対応した観光案内所の人材の確保に係る運営費
補助 H28-063-015 交流観光まちづくり課 ブランドプロモーション係

平成28年10月24日

住所 南砺市野田1058-1

氏名 (一社)南砺市観光協会会長 川合 声一

